

Regulamin uczestnictwa w szkoleniu/konferencji firmy Vet Pro Akademia

Warunki świadczenia usług:

1. Organizatorem szkoleń/konferencji dla lekarzy weterynarii, studentów weterynarii oraz techników weterynarii jest firma Vet pro Akademia z siedzibą w Grudziądzu, ul. Rodziewiczów 14 86-300 Grudziądz, NIP 5792207184, REGON 367187758;
2. Kontakt z naszą firmą możliwy jest drogą mailową poprzez adres: szkolenia@vetproakademia.pl bądź pod numerem telefonu: +48 512 460 740;
3. Pełne informacje o każdym szkoleniu (opis szkolenia, data, miejsce, opis prelegentów), łącznie z ofertą cenową opisane są na stronie www.vetproakademia.pl w zakładce WARSZTATY/KONFERENCJE i poszczególnych tematycznych zakładkach, po wybraniu odpowiedniej tematyki. Każda osoba dokonująca zgłoszenia ma obowiązek zapoznania się z nimi.
4. Warunkiem rezerwacji miejsca na szkoleniu/konferencji jest dokonanie zakupu poprzedzonego założeniem konta klienta.
5. Istnieje możliwość dokonania płatności odroczonej o 30 dni lub płatności w 3 równych ratach bez odsetek co 30 dni każda.
6. Jesteśmy firmą na pełnej księgowości - na każdą dokonaną wpłatę przed terminem szkolenia wystawiamy fakturę zaliczkową, a w miesiącu w którym odbywa się szkolenie wystawiamy fakturę końcową/rozliczeniową. Zarówno faktury zaliczkowe jak i wystawione do nich faktury rozliczeniowe składają się na całość rozliczenia i powinny być dostarczone do księgowych. Wszystkie faktury wysyłane są wyłącznie drogą elektroniczną.
7. Osoby które dokonały wpłaty:
 - w przypadku rezygnacji z udziału w szkoleniu w terminie powyżej 2 miesięcy przed jego rozpoczęciem – mogą ubiegać się o 100%* zwrot płatności;
 - w przypadku rezygnacji z udziału w szkoleniu w okresie od 1-2 miesięcy przed jego rozpoczęciem – mogą ubiegać się o 75%* zwrot płatności;
 - w przypadku rezygnacji ze szkolenia w okresie od 2 tygodni do miesiąca przed rozpoczęciem – mogą ubiegać się o 50%* zwrotu płatności;

- w przypadku rezygnacji ze szkolenia w okresie mniejszym niż 2 tygodnie przed rozpoczęciem - 100%* wpłaconej kwoty nie ulega zwrotowi.

* Od zwracanej kwoty pobierana jest opłata manipulacyjna na rzecz operatora płatności w wysokości 4%.

8. Vet Pro Akademia zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia z powodu zbyt małej ilości uczestników lub przyczyn losowych np. choroba, wypadek wykładowcy, siły natury itd. nawet na dzień przed terminem szkolenia. W takim przypadku całość kwoty zostanie zwrócona na konto wpłacającego w terminie 7 dni po dokończeniu lub przesunięta na następny termin szkolenia.

9. Minimalną liczbą uczestników gwarantującą realizację szkolenia jest 10 osób.

10. W przypadku braku miejsc na danym szkoleniu, proponujemy zainteresowanym wpisanie na listę rezerwową – wpisanie na listę rezerwową nie łączy się z żadną opłatą. W momencie rezygnacji kogoś z listy głównej osobom wpisanym na listę rezerwową proponujemy miejsce w zależności od czasu do szkolenia – mailowo lub telefonicznie. Osoba, która taką propozycję otrzyma po potwierdzeniu przyjazdu na szkolenie i zajęciu miejsca, zobligowana jest do zapłaty za udział w szkoleniu na podstawie otrzymanej faktury do terminu szkolenia lub w wyznaczonym czasie na fakturze – z potwierdzeniem rezerwacji miejsca, informacją niezbędną do przyjazdu na szkolenie, otrzymuje także fakturę. Zainteresowanych z listy rezerwowej zapraszamy czasem nawet dwa dni przed terminem szkolenia, wszystko zależy od tego czy się taka opcja pojawi czy też nie.

11. Podane dane do wystawienia faktury nie ulegają zmianie. Prosimy o dokładne zastanowienie się przed ich wpisaniem, w razie zmian aktualizację.

12. Wszelkie skargi i zażalenia proszę kierować wyłącznie drogą pisemną na adres: szkolenia@vetproakademia.pl

Warunki rezygnacji ze szkolenia:

1. Brak opłaty częściowej lub całkowitej w wyznaczonym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu i powoduje skreślenie z listy.

2. Osoby które dokonały wpłaty:

- w przypadku rezygnacji z udziału w szkoleniu w terminie powyżej 2 miesięcy przed jego rozpoczęciem – mogą ubiegać się o 100%* zwrot płatności;

- w przypadku rezygnacji z udziału w szkoleniu w okresie od 1-2 miesięcy przed jego rozpoczęciem – mogą ubiegać się o 75%* zwrot płatności;

- w przypadku rezygnacji ze szkolenia w okresie od 2 tygodni do miesiąca przed rozpoczęciem – mogą ubiegać się 50%* zwrotu płatności;

- w przypadku rezygnacji ze szkolenia w okresie mniejszym niż 2 tygodnie przed rozpoczęciem - 100%* wpłaconej kwoty nie ulega zwrotowi.

* Od zwracanej kwoty pobierana jest opłata manipulacyjna na rzecz operatora płatności w wysokości 4%.

3. Rezygnację ze szkolenia przyjmujemy tylko w formie pisemnej na adres: szkolenia@vetproakademia.pl

4. Brak poinformowania nas o rezygnacji ze szkolenia i niestawienie się na szkoleniu, powoduje że cała dokonana wpłata przepada.

Polityka prywatności:

Użytkowniku,

W związku z wejściem w życie 25 maja 2018 roku, ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub RODO) chcielibyśmy przekazać Ci kilka informacji.

Chcemy poinformować Panią/Pana o zasadach przetwarzania przez firmę Vet Pro Akademia tychże danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu w związku z tym prawach.

Zapewniamy, że należycie dbamy o Pani/Pana prywatność i w żaden sposób nie zwiększamy naszych uprawnień. Pani/Pana dane osobowe są u nas bezpieczne, a zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie może Pani/Pan wycofać w każdej chwili, zgodnie z postanowieniami "Informacji o ochronie danych osobowych".

Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych jest firma Vet Pro Akademia z siedzibą w Grudziądzu (86-300), przy ul. Rodziewiczów 14, REGON: 367187758, NIP: 5792207184 reprezentowaną przez- Zuzannę Szymula-Kisielewską - Prezesa firmy, zwaną dalej Administratorem.

Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej pod adresem: ul. Rodziewiczów 14, 86-300 Grudziądz, bądź adresem email: szkolenia@vetproakademia.pl

Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe zwykle w zakresie: imię (imiona) i nazwisko, adres e-mail, adres, firma reprezentowanego podmiotu, numer telefonu, numer rachunku bankowego.

W przypadku przedsiębiorców przetwarzamy dodatkowo: NIP, adres siedziby. Dodatkowo: numer prawa wykonywania zawodu w przypadku szkoleń przeznaczonych dla lekarzy weterynarii.

Firma Vet Pro Akademia nie przetwarza Pani/Pana danych wrażliwych. Podanie danych w zakresie: firma reprezentowanego podmiotu, NIP, REGON, adres siedziby (lub imię i nazwisko w przypadku osób prywatnych) jest wymogiem ustawowym (ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 z późn. zm. paragraf 106e) w przypadku, gdy firma Vet Pro Akademia wystawia dla Pani/Pana dokumenty księgowo. Konsekwencją nie podania tych danych jest brak możliwości sprzedaży oferowanych przez firmę Vet Pro Akademia usług. Podanie pozostałych danych nie jest wymogiem ustawowym i jest dobrowolne, a konsekwencją ich nie podania jest utrudnienie lub wydłużenie czasu komunikacji pomiędzy Panią/Panem a firmą Vet Pro Akademią (w przypadku danych kontaktowych, tj. numer telefonu, numeru fax, adresu e-mail, adresu doręczeń), a w przypadku nie podania numeru prawa wykonywania zawodu, niemożność umieszczenia tej informacji na zaświadczeniu uzyskania punktów edukacyjnych.

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celach mieszczących się w zakresie działalności gospodarczej firmy Vet Pro Akademia polegającej na oferowaniu i sprzedaży usług szkoleniowych i edukacyjnych, a także do celów realizacji umów oraz zamówień dotyczących usług. W szczególności dane te przetwarzane są w celu komunikacji, prowadzenia działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego przygotowania ofert, informacji handlowych, zamówień, dokumentów księgowych, certyfikatów oraz innych dokumentów, które mogą okazać się potrzebne do realizacji w/w celów, w celu obsługi reklamacji oraz zapytań związanych z oferowanymi przez firmę Vet Pro Akademia usługami, jak również w celu spełnienia obowiązków nałożonych na firmę Vet Pro Akademia przepisami prawa, w tym obowiązków rachunkowych i podatkowych, a ponadto w celach archiwizacyjnych i statystycznych.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionych interesów firmy Vet Pro Akademia, którymi są między innymi: usługi szkoleniowe i edukacyjne, mające na celu podniesienie jakości usług weterynaryjnych w Polsce,

prorowadzenie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego usług oferowanych przez firmę Vet Pro Akademia, kontaktowanie się z Panią/Panem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, zapewnienie obsługi usług płatniczych, obsługa Pani/Pana prośb, zgłoszeń, zapytań, reklamacji przekazywanych firmie Vet Pro Akademia poprzez dostępne kanały komunikacji, windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych, prowadzenie analiz statystycznych, przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz w celu spełnienia obowiązków nałożonych na firmę Vet Pro Akademia przepisami prawa, w tym obowiązków rachunkowych i podatkowych.

Administrator informuje, iż może przekazywać Pani/Pana dane osobowe następującym odbiorcom dla celów wskazanych w niniejszym dokumencie: a) podmiotom, z którymi firma Vet Pro Akademia posiada zawartą lub zawrze umowę przetwarzania danych osobowych lub umowę współpracy w celu realizacji swoich zobowiązań wobec Pani/Pana, realizacji obowiązków firmy Vet Pro Akademia przewidzianych prawem, ochrony praw firmy Vet Pro Akademia zgodnie z przepisami prawa oraz Vet Pro Akademii realizacji uzasadnionego interesu firmy ww w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych; w szczególności firma Vet Pro Akademia może przekazywać Państwa dane osobowe podmiotom takim jak: podmioty profesjonalnie zajmujące się usługami księgowymi i doradztwem podatkowym prowadzącym księgowość firmy Vet Pro Akademia, w przypadku, gdy firma Vet Pro Akademia wystawi dla Pani/Pana dokumenty księgowe, podmioty świadczące usługi w zakresie transportu przesyłek listowych i innych, takie jak Poczta Polska oraz firmy spedycyjne, w przypadku, gdy firma Vet Pro Akademia przesyła Pani/Panu listy lub inne przesyłki tą drogą, podmioty zapewniające usługi płatnicze oraz banki, w przypadku, gdy dokonuje Pan/Pani płatności na rzecz firmy Vet Pro Akademia lub firma Vet Pro Akademia dokonuje jakichkolwiek płatności na Pani/Pana rzecz, osoby prowadzące szkolenia z zakresu medycyny weterynaryjnej (lekarze, technicy), Okręgowa Izba Lekarsko-Weterynaryjna, hotele, w przypadku, gdy uczestniczy Pani/Pan w szkoleniach organizowanych przez firmę Vet Pro Akademia, podmiotom świadczącym usługi marketingu mailowego. Podmioty takie będą zobowiązane na mocy zawartych z firmę Vet Pro Akademia umów do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić Dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez firmę Vet Pro Akademia np. organom nadzorującym, organom władzy i innym osobom trzecim;

W przypadku gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem, Dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcą zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń. Państwa dane osobowe są przetwarzane:

- na podstawie odrębnej zgody, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest ta osoba;
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do: żądania dostępu do danych osobowych; osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od firmy Vet Pro Akademia potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Firma Vet Pro dostarczy Pani/Panu na żądanie kopię Pani/Pana danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się Pani/Pan, firma Vet Pro Akademia może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych, sprostowania danych osobowych; ma Pani/Pan prawo do sprostowania danych osobowych, które Pani/Pana dotyczą, a które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, ma Pani/Pan prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym").

Ma Pan/Pani prawo żądania, o ile zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, a firma Vet Pro Akademia ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe, ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych; w takim przypadku, firma Vet Pro Akademia wskaże na Pani/Pana żądanie takie dane osobowe, a ich przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów, przenoszenia danych osobowych; pod pewnymi warunkami ma Pani/Pan prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana dane osobowe, przetwarzane przez firmę Vet Pro Akademia oraz ma Pani/Pan prawo przesłać te dane osobowe innemu podmiotowi, sprzeciwu. W pewnych okolicznościach ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z Państwem szczególną sytuacją, wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych, a na firmie Vet Pro Akademia może ciążyć obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych. Ponadto jest Pani/Pan uprawniona/uprawniony do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą).

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem,

wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa.

Informujemy o możliwości okresowej aktualizacji niniejszej Informacji zgodnie z obowiązującym prawem i w takim przypadku będziemy odpowiednio informować Panią/Pana o wprowadzanych zmianach.

Możesz się skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych poprzez wysłanie maila na adres e-mail: szkolenia@vetproakademia.pl